

Pemberitahuan Privasi

Good Start Challenge

1. Pendahuluan

Kami menyelenggarakan Good Start Challenge yang bertujuan untuk mempercepat inovasi solusi yang mudah diakses dan hemat biaya yang mendukung kesejahteraan orang tua dan pelaku asuh anak berusia 0–6 tahun ("**Program**"). Anda dapat mengetahui lebih lanjut tentang Program ini di [situs web kami](#).

Pemberitahuan privasi ini menjelaskan bagaimana kami mengumpulkan dan menggunakan data pribadi Anda jika Anda adalah pemohon atau peserta dalam Program ini.

Program ini diselenggarakan atas kerja sama dengan Bernard Van Leer Foundation, FEMSA Foundation, Fundação Maria Cecília Souto Vidigal (FMCSV), dan LEGO Foundation.

2. Informasi kontak

Nesta (diperdagangkan sebagai Challenge Works) adalah pengontrol data dan bertanggung jawab atas data pribadi Anda yang dikumpulkan sehubungan dengan Program ini. Ini berarti bahwa kami akan bertanggung jawab untuk menjaga keamanan informasi Anda dan hanya menggunakannya untuk tujuan yang ditetapkan dalam pemberitahuan ini.

Kami telah menunjuk Petugas Perlindungan Data (DPO) yang bertanggung jawab untuk mengawasi pertanyaan terkait pemberitahuan privasi ini. Jika Anda memiliki pertanyaan tentang pemberitahuan privasi ini, termasuk permintaan untuk menggunakan hak-hak hukum Anda sehubungan dengan data pribadi Anda, silakan hubungi DPO dan berikan informasi yang cukup untuk mengidentifikasi diri Anda (cth.: nama dan alamat Anda):

Email: dpo@nesta.org.uk

Pos: 58 Victoria Embankment London, Inggris Raya (UK) EC4Y 0DS

Jika Anda tidak puas dengan cara kami menggunakan data pribadi Anda atau memiliki keluhan, Anda berhak mengajukan keluhan kapan pun ke Kantor Komisioner Informasi (ICO), otoritas pengawas Inggris Raya untuk masalah perlindungan data. Namun, kami akan sangat menghargai kesempatan untuk menangani masalah Anda sebelum Anda mendekati ICO. Jadi, silakan hubungi kami terlebih dahulu.

3. Data pribadi apa yang akan kami kumpulkan?

Kami akan mengumpulkan langsung dari Anda data pribadi berikut ini:

- Detail pendaftaran: Jika Anda mendaftar atau mendaftar untuk acara, buletin, atau publikasi di situs ini, kami akan meminta informasi pribadi, seperti nama, alamat email, pekerjaan, dan detail kontak lainnya, seperti nomor telepon yang dapat dihubungi.
- Detail permohonan lainnya (cth.: untuk layanan atau pendanaan): Jika Anda mengajukan tender untuk menyediakan layanan apa pun, mengajukan permohonan pendanaan atau dukungan dari Nesta, atau mengikuti Prize, atau mendaftar untuk menghadiri salah satu acara kami, kami dapat meminta informasi lebih terperinci yang akan kami gunakan untuk memproses permohonan Anda dan Anda akan diminta untuk menyetujui syarat dan ketentuan tertentu pada saat membuat permohonan.
- Umpan balik: Kami juga dapat meminta umpan balik dari Anda mengenai Nesta atau mengisi survei. Sebagai organisasi yang bertanggung jawab, kami berkomitmen

untuk menarik dan mendanai kelompok pemohon yang beragam ke dalam Prize ini dan ingin memperbaiki cara kami menjalankan perusahaan ini. Agar kami dapat melakukan hal ini dengan lebih baik, kami ingin mengumpulkan beberapa informasi pemantauan keragaman dari organisasi-organisasi yang bekerja sama dengan kami. Informasi yang Anda bagikan akan dianonimkan dan digunakan untuk membantu evaluasi Prize. Untuk menghindari keraguan, survei apa pun yang berkaitan dengan informasi demografis akan dirahasiakan dan tidak ada pertanyaan yang bersifat wajib dijawab. Informasi yang dikumpulkan sebagai bagian dari survei ini tidak akan berdampak pada permohonan Anda.

- **Aktivitas daring:** Kami mencatat aktivitas dan preferensi Anda saat mengunjungi situs melalui penggunaan kuki (lihat “Kuki”, di bawah).
- **Postingan dan komunikasi Anda:** Jika Anda memosting konten atau berkomunikasi melalui situs, kami juga akan menyimpan dan memantau konten dan komunikasi Anda.

4. Apa yang kami lakukan dengan informasi yang kami kumpulkan dan apa dasar hukum kami untuk hal ini?

Tujuan kami memproses data pribadi Anda adalah untuk memproses permohonan Anda dan untuk mengelola serta menyelenggarakan Program. Selain itu, kami mungkin menggunakan data Anda untuk keperluan berikut ini:

- **Pemroses pihak ketiga:** Kami mungkin menggunakan platform dan pemroses pihak ketiga untuk mengirimkan buletin, memproses permohonan, pendaftaran acara, memproses pembayaran, dan memproses survei. Dalam menggunakan para pihak ketiga ini, kami mengupayakan kepentingan sah kami untuk menggunakan teknologi pihak ketiga guna mencapai efisiensi yang lebih besar dalam organisasi kami. Untuk menyeimbangkan kepentingan kami dengan kepentingan Anda, kami telah mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa para pihak ketiga ini selalu menerapkan langkah-langkah teknis dan organisasi yang sesuai untuk menjaga keamanan informasi pribadi Anda.
- **Detail pendaftaran:** Jika Anda mendaftar agar kami mengirimkan buletin, publikasi, dan informasi lain tentang Nesta, mitra, dan aktivitas kami (lihat bagian “Pemasaran” di bawah ini), kami akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk mengirimkannya kepada Anda. Dasar hukum kami untuk melakukan hal ini adalah persetujuan Anda. Anda memiliki hak untuk membatalkan persetujuan ini kapan saja, seperti yang dijelaskan di bagian “Pemasaran” di bawah ini.
- **Acara:** Jika Anda mendaftar untuk menghadiri salah satu acara kami, kami akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk memproses permohonan Anda untuk menghadiri acara tersebut, menerima pembayaran, jika ada, untuk administrasi dan manajemen acara kami dan untuk mengirimkan pembaruan atau informasi apa pun mengenai acara tersebut kepada Anda. Dasar hukum kami untuk melakukan hal tersebut adalah demi memenuhi perjanjian dengan Anda untuk kehadiran Anda.
 - Kami menggunakan Eventbrite sebagai sistem pendaftaran untuk banyak acara kami dan server mereka berada di Amerika Serikat (AS) dan dapat menyimpan dan memproses informasi Anda di luar Inggris Raya (UK). Baca kebijakan privasi Eventbrite.
- **Detail permohonan lainnya:** Kami akan menggunakan informasi pribadi Anda untuk memproses permohonan yang Anda buat melalui situs. Kami melakukan pemrosesan ini karena kami perlu menilai permohonan Anda sepenuhnya, dan jika berhasil, mengambil langkah-langkah untuk membuat perjanjian dengan Anda (ini adalah dasar hukum kami untuk pemrosesan). Jika Anda mengajukan permohonan pendanaan atau mengikuti Prize, Anda mungkin akan diarahkan ke platform lain untuk memproses permohonan ini. Beberapa platform ini mungkin dikelola oleh pihak ketiga selain kami, dan keterangan lebih lanjut akan diberikan kepada Anda saat

Anda memulai permohonan. Pastikan Anda selalu membaca syarat dan ketentuan dari platform tersebut ketika membuat permohonan tersebut, karena ketika Anda mengirimkan permohonan, Anda akan menyetujui syarat dan ketentuan dari platform tersebut. Namun demikian, kami tetap menjadi pengontrol informasi pribadi Anda dalam pengaturan ini – pihak ketiga ini hanya memproses informasi pribadi Anda sesuai dengan instruksi kami.

- Umpan balik dan survei: Jika Anda setuju untuk memberikan umpan balik atau mengisi survei, kami akan menggunakan informasi tersebut untuk meningkatkan pekerjaan dan aktivitas kami. Kami biasanya menggunakan Alchemer (sebelumnya Surveygizmo) untuk memproses survei, dan mereka hanya memproses informasi Anda berdasarkan instruksi kami. Alchemer beroperasi di AS dan mematuhi persyaratan privasi data lokal yang relevan. Silakan lihat kebijakan privasi mereka. Jika Anda setuju untuk berpartisipasi dalam survei apa pun yang akan menjadi bagian dari proyek penelitian apa pun, kami akan memberi tahu Anda pada saat Anda berpartisipasi bagaimana informasi Anda akan digunakan untuk proyek atau program penelitian tertentu, dan berapa lama informasi tersebut akan disimpan.
- Pos dan Komunikasi: Jika Anda mengirim komentar di situs web, informasi pribadi apa pun yang Anda berikan akan ditampilkan secara publik di situs web bersama komentar Anda. Anda bertanggung jawab penuh atas postingan tersebut.

Untuk semua jenis informasi yang dikumpulkan: Harap pastikan bahwa detail pribadi apa pun yang Anda berikan akurat dan terkini dan beri tahu kami jika ada perubahan. Mohon dapatkan persetujuan terlebih dahulu sebelum memberikan informasi kepada kami.

Karena sifat pekerjaan Nesta, kami sering bekerja sama dengan organisasi lain, namun kami tidak akan membagikan informasi Anda kepada organisasi lain tanpa izin Anda terlebih dahulu, kecuali jika kami memiliki kepentingan yang sah untuk melakukannya (lihat bagian “Siapa saja yang dapat mengakses informasi Anda?”).

Kami juga dapat menggunakan informasi Anda untuk melakukan analisis dan penelitian guna meningkatkan publikasi, acara, dan aktivitas kami, menyesuaikan situs web kami dan kontennya dengan preferensi khusus Anda, memberi tahu Anda mengenai perubahan apa pun pada situs web kami atau aktivitas kami yang dapat memengaruhi Anda, mencegah dan mendeteksi penipuan dan penyalahgunaan, serta melindungi pengguna lain.

Bagaimanapun Anda memilih untuk terlibat atau mendukung Nesta, kami mungkin menyimpan informasi Anda untuk kepentingan bisnis kami yang sah untuk tujuan analisis statistik, guna meninjau, mengembangkan, dan meningkatkan aktivitas bisnis kami. Dalam situasi ini, kami hanya akan menyimpan informasi pribadi jika memang diperlukan, dan akan selalu menerapkan perlindungan yang sesuai, termasuk jika memungkinkan menganonimkan atau meminimalkan data yang disimpan.

Dasar hukum

Hukum perlindungan data mengharuskan kami memiliki dasar hukum khusus untuk memproses data pribadi Anda. Untuk Program ini, dasar hukum kami adalah:

- Kepentingan bisnis yang sah: Kami memiliki kepentingan bisnis yang sah dalam menggunakan data pribadi Anda untuk memproses permohonan Anda ke dalam Program dan mengelola serta menyampaikan Program. Program ini memenuhi tujuan organisasi kami, termasuk melakukan pekerjaan inovatif yang akan memberikan dampak sosial.

Sebagai bagian dari Program ini, kami dapat mengumpulkan kategori data pribadi khusus termasuk etnis, tetapi kami hanya akan melakukannya dengan cara yang tidak akan mengidentifikasi Anda (yaitu dengan menganonimkannya). Kami mengumpulkan informasi ini agar dapat menilai kinerja kami terhadap tujuan kesetaraan, keragaman, dan inklusi.

5. Siapa yang memiliki akses ke informasi Anda?

Informasi Anda akan diakses oleh sejumlah staf dalam tim Program kami yang mengerjakan Program ini.

Kami dapat membagikan data pribadi Anda dengan organisasi berikut ini yang bekerja sama dengan kami sebagai bagian dari Program ini:

- Van Leer Foundation, pendana utama Good Start Challenge, juga akan memiliki akses ke data pribadi semua peserta, seperti nama, alamat email, dan detail kontak lainnya, seperti nomor telepon yang dapat dihubungi serta beberapa detail permohonan untuk memungkinkan persetujuan untuk membuat perjanjian dengan Anda, jika berhasil. Beberapa umpan balik dan keterangan-keterangan demografis dapat diberikan untuk berkontribusi dalam evaluasi Challenge; namun, semua data akan dirahasiakan. Silakan baca [pemberitahuan privasi](#) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- LEGO Foundation, pendana Good Start Challenge di Afrika Timur, juga hanya akan memiliki akses ke informasi bagi para peserta yang mengikuti kompetisi di Uganda, Etiopia, dan Kenya. Ini akan mencakup detail pribadi, seperti nama, alamat email, dan detail kontak lainnya, seperti nomor telepon yang dapat dihubungi, serta detail permohonan untuk memungkinkan persetujuan untuk membuat perjanjian dengan Anda, jika berhasil. Beberapa umpan balik dan keterangan-keterangan demografis dapat diberikan untuk berkontribusi dalam evaluasi Challenge; namun, semua data akan dirahasiakan. Silakan baca [pemberitahuan privasi](#) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- Fundação Maria Cecilia Souto Vidigal, pendana Good Start Challenge di Brasil, juga hanya akan memiliki akses informasi ke para peserta yang ada di Brasil. Ini akan mencakup detail pribadi, seperti nama, alamat email, dan detail kontak lainnya, seperti nomor telepon yang dapat dihubungi, serta detail permohonan untuk memungkinkan persetujuan untuk membuat perjanjian dengan Anda, jika berhasil. Beberapa umpan balik dan keterangan demografis dapat diberikan untuk berkontribusi pada evaluasi Challenge; namun, semua data akan dirahasiakan. Dengan ini diinformasikan bahwa Yayasan memiliki proses tata kelola internal untuk melindungi data ini, melalui langkah-langkah yang tepat untuk menjamin keamanan data, sesuai dengan undang-undang pemrosesan data Brasil – UU No. 13.709/2018 – LGPD. Silakan baca [pemberitahuan privasi](#) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.
- FEMSA Foundation, pendana Good Start Challenge di Meksiko dan Kolombia, juga hanya akan memiliki akses informasi ke para peserta yang mengikuti kompetisi di Meksiko dan Kolombia. Ini akan mencakup detail pribadi, seperti nama, alamat email, dan detail kontak lainnya, seperti nomor telepon yang dapat dihubungi, serta detail permohonan untuk memungkinkan persetujuan guna membuat perjanjian dengan Anda, jika berhasil. Beberapa umpan balik dan keterangan demografis dapat diberikan untuk berkontribusi dalam evaluasi Challenge; namun, semua data akan dirahasiakan. Silakan baca [pemberitahuan privasi](#) untuk mendapatkan informasi lebih lanjut.

Kami mencatat bahwa kami sedang menjajaki kemungkinan untuk melibatkan mitra pendanaan tambahan untuk Indonesia dan Filipina. Jika ada pendana baru yang terlibat dalam kaitannya dengan Challenge ini, pendana tersebut akan memiliki akses ke informasi untuk peserta ke Indonesia dan Filipina sesuai dengan keterangan yang dibagikan sehubungan dengan Yayasan Van Leer di atas. Setiap Pendana baru akan kami umumkan secara terbuka.

Selain itu, kami mengungkapkan informasi Anda kepada pihak ketiga sehubungan dengan tujuan pemrosesan data pribadi Anda yang ditetapkan dalam pemberitahuan ini. Pihak ketiga ini dapat mencakup:

- perusahaan-perusahaan lain dalam grup kami;
- regulator, badan penegak hukum dan pengadilan, dalam rangka mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku, membantu penyelidikan peraturan, dan bekerja sama dengan proses yang diamanatkan pengadilan, termasuk pelaksanaan litigasi;
- pemasok, asisten peneliti, dan sub-kontraktor yang dapat memproses informasi atas nama kami, cth.: layanan *cloud* untuk menyimpan data, permohonan, dan platform survei. Pihak ketiga ini dikenal sebagai pemroses data dan ketika kami menggunakannya, kami memiliki persyaratan kontrak serta kebijakan dan prosedur untuk memastikan bahwa data pribadi Anda terlindungi. Hal ini tidak selalu berarti bahwa mereka akan memiliki akses ke informasi yang dapat mengidentifikasi Anda secara langsung karena kami hanya akan membagikan data yang dianonimkan atau disamarkan jika memungkinkan. Kami tetap bertanggung jawab atas informasi pribadi Anda sebagai pengontrol; dan
- pihak ketiga mana pun yang kami ajukan untuk menjual atau mengalihkan sebagian atau seluruh bisnis atau aset kami.

Kami juga dapat mengungkapkan informasi pribadi Anda jika diwajibkan oleh hukum, atau untuk melindungi atau membela diri atau orang lain dari aktivitas ilegal atau berbahaya, atau sebagai bagian dari reorganisasi atau restrukturisasi organisasi kami.

6. Transfer Internasional

Karena kami (dan banyak mitra yang disebutkan dalam pemberitahuan ini) berbasis di Inggris Raya, kami tunduk terhadap GDPR Inggris Raya dan diatur oleh Kantor Komisioner Informasi (nomor registrasi kami adalah: Z307295X). Dengan demikian, data Anda akan ditransfer ke Inggris Raya dan kami akan memproses data Anda sesuai dengan GDPR Inggris Raya dan sesuai dengan praktik yang ditetapkan dalam pemberitahuan ini.

Kehadiran kami secara global berarti bahwa data pribadi Anda juga dapat ditransfer keluar dari Inggris Raya dan Wilayah Ekonomi Eropa (“**EEA**”) yang undang-undang perlindungan datanya mungkin tidak setara – untuk tujuan apa pun yang dijelaskan dalam pemberitahuan ini. Kapan pun kami melakukan transfer data pribadi internasional terbatas, kami mengambil langkah-langkah untuk memastikan bahwa data pribadi Anda menerima tingkat perlindungan yang memadai (dengan menerapkan perlindungan yang sesuai, seperti klausul kontrak), atau untuk memastikan bahwa kami dapat mengandalkan pengecualian yang sesuai berdasarkan undang-undang perlindungan data. Anda berhak meminta akses ke perlindungan apa pun yang kami gunakan untuk mentransfer informasi pribadi Anda ke luar Inggris Raya dan EEA (meskipun kami mungkin perlu menyunting perjanjian transfer data karena alasan kerahasiaan komersial).

7. Keamanan

Kami mengambil langkah-langkah yang wajar untuk melindungi informasi pribadi Anda dan mengikuti prosedur yang dirancang untuk meminimalkan akses yang tidak sah, perubahan, kehilangan, atau pengungkapan informasi Anda.

8. Penyimpanan Data

Prinsip umum: Kami hanya akan menyimpan data pribadi Anda selama diperlukan untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya, termasuk untuk memenuhi persyaratan hukum, akuntansi, atau pelaporan. Jika data pribadi Anda sudah tidak diperlukan, data tersebut akan dihapus dengan aman.

Untuk menentukan periode penyimpanan yang sesuai untuk data pribadi, kami mempertimbangkan jumlah, sifat, dan sensitivitas data pribadi, potensi risiko bahaya dari penggunaan yang tidak sah atau pengungkapan data pribadi Anda, tujuan kami memproses

data pribadi Anda dan apakah kami dapat mencapai tujuan tersebut dengan cara lain, dan persyaratan hukum yang berlaku.

Dengan mempertimbangkan faktor-faktor di atas, tanggal penghapusan data pribadi Anda yang kami perkirakan adalah:

- Untuk pemohon yang tidak berhasil: Tiga tahun setelah akhir proses permohonan
- Untuk pemohon yang berhasil: Enam tahun setelah kontrak Prize berakhir, atau jika kontrak dilaksanakan sebagai akta, selama 12 tahun.

Selama masa ini, kami mungkin akan menghubungi Anda untuk memberi Anda kesempatan untuk mengajukan permohonan program, pendanaan, atau dukungan serupa di masa mendatang. Jika Anda tidak ingin menerima ini, Anda dapat memilih untuk tidak menerimanya dengan mengikuti tautan yang disediakan dalam komunikasi kami atau dengan menghubungi Petugas Perlindungan Data menggunakan detail yang tercantum pada poin 2 di atas.

Dalam beberapa situasi, kami akan menyimpan kumpulan data yang dianonimkan (sehingga tidak lagi dapat dikaitkan dengan Anda) untuk tujuan penelitian atau statistik, dalam hal ini kami dapat menggunakan informasi ini tanpa batas waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Anda.

Dalam beberapa situasi, kami akan menyimpan kumpulan data yang dianonimkan (sehingga tidak dapat lagi dikaitkan dengan Anda) untuk keperluan penelitian atau statistik, dalam hal ini kami dapat menggunakan informasi ini tanpa batas waktu tanpa pemberitahuan lebih lanjut kepada Anda.

9. Hak-hak legal Anda

Dalam keadaan tertentu, Anda memiliki hak berdasarkan undang-undang perlindungan data terkait data pribadi Anda, termasuk hak untuk:

- Meminta akses ke data pribadi Anda: hal ini memungkinkan Anda untuk menerima salinan data pribadi yang kami miliki tentang Anda dan memeriksa apakah kami memprosesnya secara sah.
- Meminta koreksi data pribadi Anda: hal ini memungkinkan Anda untuk mengoreksi data yang tidak lengkap atau tidak akurat yang kami miliki tentang Anda.
- Meminta penghapusan data pribadi Anda: ini memungkinkan Anda untuk meminta kami menghapus atau menghilangkan data pribadi jika tidak ada alasan kuat bagi kami untuk terus memprosesnya.
- Menolak pemrosesan data pribadi Anda: misalnya, Anda dapat menolak jika kami mengandalkan kepentingan yang sah (atau kepentingan pihak ketiga) dan ada sesuatu tentang situasi khusus Anda yang membuat Anda ingin menolak pemrosesan dengan alasan ini karena Anda merasa hal tersebut berdampak pada hak-hak dan kebebasan fundamental Anda.
- Meminta pembatasan pemrosesan data pribadi Anda: Hal ini memungkinkan Anda untuk meminta kami menanggukkan pemrosesan data pribadi Anda.
- Portabilitas data: Apabila pemrosesan dilakukan atas dasar persetujuan atau kontrak Anda, dan dilakukan dengan cara otomatis, Anda berhak meminta kami memberikan data pribadi Anda kepada Anda dalam format yang dapat dibaca oleh mesin, atau mengirimkannya ke pengontrol data pihak ketiga, jika memungkinkan secara teknis.
- Hak untuk menarik persetujuan atas pemrosesan data pribadi Anda: Hal ini berlaku jika kami mengandalkan persetujuan untuk memproses data pribadi. Harap

diperhatikan bahwa penarikan persetujuan tidak akan memengaruhi keabsahan pemrosesan apa pun yang dilakukan sebelum penarikan persetujuan Anda.

Jika Anda ingin menggunakan salah satu hak yang ditetapkan di atas, silakan kirimkan permintaan khusus Anda kepada Petugas Perlindungan Data dengan menggunakan detail kontak yang disediakan di bagian 2.

Penting untuk dipahami bahwa sejauh mana hak-hak ini berlaku untuk penelitian akan berbeda-beda dan bahwa dalam beberapa situasi, hak-hak Anda mungkin dibatasi. Harap perhatikan juga bahwa kami hanya dapat memenuhi permintaan untuk menggunakan hak-hak Anda selama periode di mana kami menyimpan informasi pribadi yang mengidentifikasi Anda. Jika data pribadi telah dianonimkan secara permanen dan telah menjadi bagian dari kumpulan data penelitian, maka kami tidak dapat mematuhi.

10. Perubahan pada Pemberitahuan ini

Kami dapat mengubah Pemberitahuan Privasi ini dari waktu ke waktu. Jika kami melakukan perubahan signifikan dalam cara kami memperlakukan informasi pribadi Anda, kami akan menghubungi Anda secara langsung.